

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス事業所 ゆうやけ
------	--------------------

公表日 令和8年3月1日

利用児童数 9

回収数 9

(数値は%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	39.0	39.0	0.0	22.0	・都度、説明して下さるので理解はしています。が、土曜日開所が再開してくれたいいな…という気持ちもあります。 ・土曜日が利用できるようにお願いします。	土曜日開所について、ご不便をおかけしており申し訳ございません。再開を望むお声をいただき、心より感謝申し上げます。再開の目途が立ち次第、ご報告させていただきます。 次に、職員配置のご説明をさせていただきます。現在、数名の職員が他事業所との兼務となっておりますが、法令で必要とされている職員数に加え、児童指導員を1名配置しており、法令基準を満たしている体制となっております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
適切 な支 援の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88.0	12.0	0.0	0.0	・なし	支援内容の振り返りを行い、より計画に沿った支援ができるよう取り組んでまいります。今後も、ご意見や不明な点等ございましたら、職員にお伝えください。
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88.0	12.0	0.0	0.0	・なし	活動内容の見直しや内容の拡充等について検討してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	56.0	11.0	11.0	22.0	・なし	公園での活動をととして、地域の子どもの同じ空間で過ごせる機会を設けておりますが、放課後児童クラブや児童館との交流は実施できていない状況です。今後、どのような交流が可能となるか検討してまいります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	78.0	22.0	0.0	0.0	・なし	ご家族が参加できる外部研修につきましては、随時、書面配布にて情報提供を行っております。 また、家族支援についても計画に位置づけた上、実施が可能ですので、ご希望の方は職員にお伝えください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	56.0	33.0	0.0	11.0	・地震があり、中止になったことは残念でした。	ご意見ありがとうございます。 今年度は保護者・きょうだい間での交流を目的に親子レク「えんにちってる？」を実施予定でしたが、津波注意報が発令されたため安全を最優先とし中止いたしました。次年度も親子レクを企画いたしますので、ぜひご参加ください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	78.0	11.0	0.0	11.0	・情報共有シートにて、様子やエピソード、たくさん写真を載せてくださるので、見るのも楽しく、ありがたいです。	ご意見ありがとうございます。 現在、個別の写真つき情報共有シートの発行や通信の発行等とおして、活動内容をお知らせしております。今後も分かりやすくお伝えできるよう工夫して参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・「非常災害時のしおり」がとても分かりやすく良いです。	ご意見ありがとうございます。 今後ともお子さんや保護者の皆さまにとって安心できる場所となるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・楽しみにしている様子が表情でわかります。	ご意見ありがとうございます。 通所を楽しみにしているとのこと評価をいただき、大変うれしく思います。今後もお子さんが安心して楽しく過ごせる場所となるよう努めてまいります。
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・職員のみなさんがとても優しいです。子供にとっても「安心して過ごせる場所」になっていると思います。いつも本当にありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。 お子さんにとって、安心して過ごせる場所となっているとのこと評価をいただき、大変うれしく思います。今後もお子さんや保護者の皆さまに寄り添いながら、支援をしてまいります。ご意見やご相談等ありましたら、いつでもお話しください。