

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス事業所 ゆうやけ

公表日 令和7年3月1日

利用児童数 : 12

回収数 : 12

(数値は%)

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92.0	0.0	0.0	8.0	・なし	1日あたりの利用人数に対しての活動スペースは確保できている状況にありますが、お子さん1人ひとりの個性や特性等に応じた環境の提供ができるよう、支援して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	75.0	17.0	0.0	8.0	・なし	法令で必要とされている職員数に加え、児童指導員を2名以上配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92.0	0.0	0.0	8.0	・なし	施設内外はバリアフリー化となっております。生活空間についても、お子さんが分かりやすい環境となるよう構造化を取り入れております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						令和6年12月に法人ホームページにて公表を行っています。 「 https://ikiki-working.or.jp/ 」
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・面談内容が反映されている。	ご意見ありがとうございます。 放課後等デイサービス計画については、ご家庭と一緒に課題分析や情報共有・相談を行った上で作成できるよう、今後も努めて参ります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	84.0	8.0	0.0	8.0	・なし	放課後児童クラブや児童館との交流は実施しておりません。公園での活動や園外活動等をつうじて地域のお子さんと交流できる機会を設けられるよう努めて参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92.0	8.0	0.0	0.0	・なし	丁寧な説明を心がけておりますが、説明が不足している箇所がありましたら、改めて説明を行う場を設けさせていただきますので、お声がけいただけますと幸いです。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	82.0	9.0	0.0	9.0	・なし	現在、家族支援プログラムの提供はしておりませんが、ご家族が参加できる研修の案内を書面で配布させていただいております。今後ご家族が参加できる研修については案内を配布いたしますので、内容についてご確認いただけますと幸いです。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	75.0	8.0	17.0	0.0	・十分とは言えないが、保護者が熱望しているわけではないので適切だと思う。	ご意見ありがとうございます。 今年度は保護者・きょうだい間での交流を目的に親子レクを開催しました。 更に保護者間・きょうだい間での交流の機会が設けられるよう検討して参ります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91.0	9.0	0.0	0.0	・なし	事業所内に保管しております個人情報は、個人ごとに台帳に整理し、所定の場所で管理しています。また、不要な書類はシュレッターで細断処理を行うよう徹底しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91.0	9.0	0.0	0.0	・なし	お子さんの安全を第一に支援・見守りを行うよう努めております。 考えられるリスクについてはご家庭と相談しながら対応について検討して参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・なし	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100.0	0.0	0.0	0.0	・楽しく利用させていただいています。	ご意見ありがとうございます。 お子さんが「楽しい」と考える場所の1つとなるよう、今後も精進して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	91.0	9.0	0.0	0.0	・ありがたく利用させてもらっています。 ・送迎車、職員の確保のむずかしさから、恵風以外の児童の利用ができなくなるのは、残念。ぜひ、問題解決してほしい。	ご意見ありがとうございます。 誰にでも安心して過ごすことができる居場所が見つかるよう行政や関係機関と連携を図って参ります。 今後も支援に満足していただけるよう精進して参りますので、お気づきの点がございましたら、お声がけいただけますと幸いです。