

令和5年度 放課後等デイサービス評価表(保護者)

配布数	回答数
13	13

(数値は%)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	76.9	23.1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100.0			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0			
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか (情報共有シートの活用状況等)	100.0			・情報共有シートにて、普段の様子が文章と写真で詳しく伝えられている。事業所と保護者で共通理解ができていると感じられる。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.3	7.7		
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84.6	15.4		
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0			
	⑪	個人情報に十分注意しているか	92.3	7.7		
非常時 等の 対応	⑫	緊急時対応マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100.0			
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	92.3	7.7		
満足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0			・とても楽しみにしています。家よりくつろいでいるかもしれません😊 ・仲の良い利用者さんがいるので、とても楽しみにしている。新しいことをしたり、行った時は、家庭でもよく話をしてくれる。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	100.0			・いつも利用させて頂き非常に助かっています。ありがとうございます。 ・長い間御支援いただきありがとうございます。大満足です！！

保護者の皆様へ

放課後等デイサービス事業所「ゆうやけ」

令和5年度放課後等デイサービス評価結果について(お知らせ)

日頃より、事業所の運営にあたりご理解とご協力をいただき感謝申し上げます。また、この度は、お忙しい中保護者向けの事業所評価にご協力いただきありがとうございました。

評価表の結果について、お知らせいたします。「どちらともいえない」の回答があった設問については下記のとおりご説明いたしますので、別紙の評価表とともにご確認ください。

1 環境・体制整備

② 職員の配置数や専門性は適正であるか・・・(はい76.9%/どちらともいえない23.1%)

事業所からのご説明
<p>定員や利用者数に応じた人員配置をすることが決められており、ゆうやけは管理者1名、児童発達支援管理責任者1名、児童指導員4名の配置が基準となっております。児童指導員について、配置基準上は4名ですが現在6名の児童指導員を配置しており、配置基準以上の職員配置となっております。専門性については日々高めていく必要があると考えております。毎年度、計画的に研修を受講し、知識の獲得やスキルの向上に努めております。今年度は、「虐待防止・権利擁護研修会」「苦情解決情報交換会」「沿岸地区事例検討会」「発達障がい研修会」「重症心身障がい児者の理解と支援」「安全対策研修会」等の外部研修に出席し、内容については施設内研修にて全職員が共有できるよう研修の機会を設けました。</p> <p>今後も研修の受講等により職員の専門性を高めてまいります。</p>

2 保護者への説明等

⑧ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

・・・(はい92.3%/どちらともいえない7.7%)

事業所からのご説明
<p>個別支援計画に係る定期的な保護者面談の他に、必要に応じて臨時的な保護者面談の機会を設けております。</p> <p>育児はご家庭のみで行うものではなく、各関係機関と連携を図りながら行っていくことが大切と考えます。お子さんの成長を共に感じたり、困っていること・悩んでいること等についても一緒に共有しながら解決策を考えていけたらと思いますので、何かありましたら遠慮なく事業所にお声がけください。</p>

⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか・・・(はい84.6%/どちらともいえない15.4%)

事業所からのご説明
<p>今年度の苦情件数は0件でした。当事業所では、提供した事業に関するお子さん又は保護者の皆さま等からの苦情に迅速且つ適切に対応するために、苦情を受けるための窓口の設置、苦情受付担当者及び苦情解決責任者の配置等、体制を整備しております。</p> <p>苦情件数や苦情を受け付けた場合の解決結果については、当法人ホームページ事業報告書内に掲載、公表しております。お時間がある際にご確認いただけますと幸いです。</p> <p>( * 苦情受付窓口は当事業所の他に宮古市役所保健福祉部福祉課、岩手県福祉サービス運営適正化委員会が窓口となっております )</p>

- ⑪ 個人情報に十分注意しているか・・・(はい92.3%/どちらともいえない7.7%)

事業所からのご説明
在職中及び退職後の秘密保持に係る誓約書を全職員より徴収しております。業務上知り得た全ての情報を保持いたします。 事業所内に保管しております個人情報は、個人ごとに台帳に整理し、所定の場所で管理しています。また、不要な書類はシュレッダーで細断処理を行うよう徹底しております。 <u>先日、サービス提供記録の写しが他のご家庭に配布となった事案がございました。全職員で再発防止に努めて参ります。</u>

### 3 非常時等の対応

- ⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか

・・・(はい92.3%/どちらともいえない7.7%)

事業所からのご説明
非常災害計画を策定しております。また、避難訓練の実施や学習する場を毎月設けており、内2回は消防署職員立合いのもと訓練を実施しています。 火災や風水害等の災害時に適切且つ順応な対応ができるよう、今後も訓練や学習する場を設けてまいります。