

令和4年度 放課後等デイサービス評価表(保護者)

配布数	回答数
13	13

(数値は%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77	23	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	84	16	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100	0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100	0	0	・面談で細かいところまで事業所と保護者が話し合った上で、計画を作成している。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか (情報共有シートの活用状況等)	84	0	16	・情報共有シートでは、家庭での姿とは違った子どもの一面を知ることでも活用できている。 ・情報共有シートの活用で、事業所と保護者の情報交換・共有がきちんとできている。 ・私がいつもキャンセル等連絡を忘れてしまい、ご迷惑を多々かけており申し訳ございません。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100	0	0	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	
	⑪	個人情報に十分注意しているか	100	0	0	
非常時等の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100	0	0	・マニュアルに沿って感染症がでた時に、電話やまちこみメールですぐに対応できている。
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	100	0	0	

満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	100	0	0	・季節の行事などは、特に楽しみなようです。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	・いつも楽しく通わせて頂き、ありがとうございます。 ・本人、保護者の希望に沿った支援をしている。いつもありがとうございます。

保護者の皆様へ

放課後等デイサービス事業所「ゆうやけ」

令和4年度放課後等デイサービス評価結果について(お知らせ)

日頃より、事業所の運営にあたりご理解とご協力をいただき感謝申し上げます。また、この度は、お忙しい中保護者向けの事業所評価にご協力いただきありがとうございました。

評価表の結果について、お知らせいたします。「どちらともいえない」の回答があった設問については下記のとおりご説明いたしますので、別紙の評価表とともにご確認ください。

1 環境・体制整備

- ① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか・・・(はい77%/どちらともいえない23%)

事業所からのご説明	
<p>1日あたりの利用人数に対し、活動スペースは確保できている状況です。 お子さん1人ひとりの個性や特性等に応じた対応や指導・訓練の提供ができるよう、指導訓練室3部屋を活用しながら環境設定を行っております。 今後もお子さんが安心して過ごすことができるよう支援してまいります。</p>	

- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか・・・(はい84%/どちらともいえない16%)

事業所からのご説明	
<p>配置基準上は4名ですが、現在は8名の児童指導員を配置(*令和4年12月より7名の職員配置)しており、適切な職員配置となっております。 専門性については計画的に研修を受講し、知識の獲得やスキルの向上に努めております。今年度は、「苦情解決情報交換会」「虐待防止・権利擁護研修会」「支援者研修会」「行動障害支援」「発達障がい基礎研修」等の外部研修に出席し、内容については施設内研修にて全職員が共有できるよう研修の機会を設けました。 今後も研修の受講等により職員の専門性を高めてまいります。</p>	