

令和3年度 放課後等デイサービス評価表(保護者)

配布数	回答数
18	16

(数値は%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88	12	0	・感染対策となると少々狭いのかなと感じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	83	27	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	・感染症の流行で制限があるなか計画を立てて行ってくれている。
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94	6	0	・支援記録の様式が変わってから、日頃の様子が分かりづらくなった気がします。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94	6	0	
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94	6	0	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88	12	0	・記録用紙が変更されました。以前の記入量は多かったと思うので、変更は良かったと思います。新しい用紙はシンプルで、ゆうやけで過ごしている様子が以前のものより伝わりにくい印象があります。活動内容に加え、本人の様子が少しでも書き加えられるとありがたいです。 ・帽子等忘れた時、連絡が欲しい。学校なのか、ゆうやけさんなのか・・・？という時が何度かありました。
	⑪	個人情報に十分注意しているか	100	0	0	
非常時 等の 対応	⑫	緊急時対応マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100	0	0	
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	100	0	0	
満足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	100	0	0	・いつも楽しく通わせていただいています。ありがとうございます。 ・夏の行事に参加できて楽しかったです。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	・大満足です！ ・利用の急な変更などに対応していただき、大変助かっています。 ・皆と一緒に活動が出来るように支援していただき、嬉しく思います。

保護者の皆様へ

放課後等デイサービス事業所「ゆうやけ」

令和3年度放課後等デイサービス評価結果について(お知らせ)

日頃より、事業所の運営にあたりご理解とご協力をいただき感謝申し上げます。また、この度は、お忙しい中保護者向けの事業所評価にご協力いただきありがとうございました。

さて、今回の評価については、全家庭からの回答はいただけませんでした。が、「いいえ」はなく、一定の評価はいただいているものと思っておりますが、「どちらともいえない」との回答については、下記のとおりご説明いたしますので、別紙の評価表とともにご確認ください。

1 環境・体制整備

- ① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか・・・(はい88%/どちらともいえない12%)

事業所からのご説明
1日あたりの利用人数に対し、活動スペースは確保できている状況ですが、新型コロナウイルス感染症感染防止に伴うスペースの確保については今後も感染状況により対応の検討が必要な事項と考えております。 現在、3密を避けるため、活動する訓練室を2部屋としたり、食事やおやつを摂る際には間隔をあけて座れるよう、スペースの確保に努めております。今後もお子さんの安全を第一に運営をまいりますので、ご家庭におかれましても感染拡大防止の対策については引き続きご理解とご協力をいただきますよう、よろしくお願いたします。

- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか・・・(はい83%/どちらともいえない27%)

事業所からのご説明
配置基準上は4名ですが、現在は8名の職員(児童指導員)を配置しており、適切な職員配置となっております。専門性については、計画的に研修を受講し、知識の獲得やスキルの向上に努めております。今後も研修の受講等により職員の専門性を高めてまいります。

2 保護者への説明等

- ⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか・・・(はい94%/どちらともいえない6%)

- ⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

・・・(はい88%/どちらともいえない12%)

事業所からのご説明(設問⑦⑩へのご説明)
記録の様式変更に伴い、より一層職員がお子さんの様子の見守りや支援の実施ができるようになった一方で、保護者の皆さまにはお子さんの様子が伝わりにくいという点が生じていることについては改善が必要と考えております。詳細についてお伝えできない部分は、書面等により定期的に報告を行い、共有理解が図られるよう努めてまいります。ご家庭での様子についても送迎時やサービス提供記録保護者記載欄への記載等でお伝えいただけると幸いです。 持ち物の持たせ忘れについては、持たせ忘れがないよう努めるとともに、持たせ忘れがあった場合には送迎時や電話連絡にて報告することを徹底してまいります。

- ⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

・・・(はい94%/どちらともいえない6%)

事業所からのご説明
保護者の皆様からの相談については、都度対応を行い、また、必要に応じて臨時的な面談の実施や関係機関との連携を図っています。育児に関する困りごとや悩みごとについては、ご家庭で抱え込まずいつでも気軽にご相談ください。

- ⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか・・・(はい94%/どちらともいえない6%)

事業所からのご説明
今年度の苦情件数は0件でした。当事業所では、提供した事業に関するお子さん又は保護者の皆さま等からの苦情に迅速且つ適切に対応するために、苦情を受けるための窓口の設置、苦情受付担当者及び苦情解決責任者の配置等の必要な措置を講じています。 苦情受付窓口は当事業所の他に宮古市役所保健福祉部福祉課、岩手県福祉サービス運営適正化委員会が窓口となっております。