

保護者の皆様へ

平成31年3月25日

放課後等デイサービス事業所「ゆうやけ」

平成30年度放課後等デイサービス評価結果について(お知らせ)

日ごろは、事業所の運営にあたりご理解とご協力をいただき感謝申し上げます。また、この度は、お忙しい中保護者向けの事業所評価にご協力いただきありがとうございました。

さて、今回の評価については、全家庭からの回答はいただけませんでした、「いいえ」はなく、一定の評価はいただいているものと思っておりますが、「どちらともいえない」との回答については、下記のとおりご説明いたしますので、別紙の評価表とともにご確認ください。

1 環境・体制整備

- ① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか・・・回答数14(はい12/どちらともいえない2)

事業所からのご説明
現時点では一日あたりの利用人数に対し、訓練等スペースは確保できている状況です。小学部から高等部まで同室で活動しているため、施設内に間切りカーテンを設置し、お子さんが活動に集中できる環境作りに配慮しております。今後もお子さんが安心して過ごせるよう工夫し、必要に応じて増築等、検討してまいります。

- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか・・・回答数14(はい12/どちらともいえない2)

事業所からのご説明
配置基準上は3名ですが、現在は9名の職員を配置しており、適切な職員配置となっております。専門性については、毎年計画的に研修を実施し、知識やスキルの向上に努めております。今後も研修の実施等により職員の専門性を高めてまいります。

- ③ 事業所の設備等はスロープや手摺の設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
・・・回答数14(はい13/どちらともいえない1)

事業所からのご説明
バリアフリー化に配慮した設備となっておりますが、今後も保護者様のご意見・ご要望等を確認しながら、お子さんが安心して過ごせるよう配慮してまいります。

- ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか・・・回答数14(はい13/どちらともいえない1)

事業所からのご説明
現在、個別支援計画の内容を基にプログラムを設定しております。今後もプログラムが固定化とならないよう工夫してまいります。ご意見・ご要望等ありましたら、お気軽にお話ください。

2 非常時の対応

- ⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか・・・回答数14(はい13/どちらともいえない1)

事業所からのご説明
年に2回、避難訓練を実施しております。避難訓練の実施については今後も書面や通信等でお知らせいたします。

3 満足度

- ⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか・・・回答数14(はい12/どちらともいえない2)

- ⑮ 事業所の支援に満足しているか・・・回答数14(はい13/どちらともいえない1)

事業所からのご説明
お子さんが楽しく過ごすことができるよう、今後は更に保護者様や学校等の関係機関と連携を図りながら支援をしてまいります。お子さんの様子で気になる点や事業所に対してのご意見・ご要望等ありましたら、お気軽にお話ください。

平成30年度 保護者アンケート結果

配布	回答
16	14

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	面談時に丁寧に説明があり、保護者の要望に対応している。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	事業所内でも様々な行事・活動が行われ、事業所外への連れて行って頂き、工夫されている。
保護者への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	ちょっとした体調の変化にもすぐに気が付き対応・保護者への連絡も迅速にしている。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	
	⑪	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	
非常時等 の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	0	感染症が多く発生していると、文書等でお知らせ・家族で感染者がいる時について等、きちんと説明されている。
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	13	1	0	行われている。
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	本人にとって安心できる場所となっているようです。楽しいようです。本人の状態により通所できない日があります。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	満足しています。いつもありがとうございます。