

令和2年度 放課後等デイサービス評価表(保護者)

配布数	回答数	(数値は%)
16	14	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79	21	0	・活動を見学する機会が減ったので最新の状況が分からない部分もあります。 ・活動の場を詳しくみていないので、間違っているかもですが、写真などから狭い感じがうかがえます。(体を動かす場面など) ・普段の様子をみていないので…
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	93	7	0	・普段の様子をみていないので…
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100	0	0	・玄関までは急な坂があるが玄関にはスロープがある。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100	0	0	・面談での内容を取り入れ、計画が作成されていると感じています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	・季節の行事など、楽しみに通所しています。 ・コロナで活動が制限されている中で有難い。
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	・普段は記録や送迎時に状況を伝えてもらい、何かあった場合はきちんと詳細を電話等で伝えてもらい、共通理解できています。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100	0	0	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	
	⑪	個人情報に十分注意しているか	100	0	0	
非常時 等の 対応	⑫	緊急時対応マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100	0	0	・リスクが高いと思われる子や、衛生面の徹底がまだまだな子供達を支援するのは、とても大変なことと思います。職員のみなさんには感謝しています。
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	93	7	0	
満足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	100	0	0	・とても楽しみにしています。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	・子供のどんな状況でも、その時に合わせた支援をして頂き満足しています。感謝です！

令和2年度放課後等デイサービス評価結果について(お知らせ)

日ごろは、事業所の運営にあたりご理解とご協力をいただき感謝申し上げます。また、この度は、お忙しい中保護者向けの事業所評価にご協力いただきありがとうございました。

さて、今回の評価については、全家庭からの回答はいただけませんでしたが、「いいえ」はなく、一定の評価はいただいているものと思っておりますが、「どちらともいえない」との回答については、下記のとおりご説明いたしますので、別紙の評価表とともにご確認ください。

1 環境・体制整備

- ① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか・・・(はい79%/どちらともいえない21%)

事業所からのご説明
1日あたりの利用人数に対し、活動スペースは確保できている状況です。指導訓練室については3室設けており、お子さん1人ひとりの個性や特性に応じた対応や指導・訓練の提供ができるよう、状況に合わせて活動する場を分けながら活動しております。今後もお子さんが安心して過ごすことができるよう支援してまいります。 身体を動かす場面について、室内では制限がかかることがありますので、戸外での活動や市内の施設の借用等行いながら、思いきり身体を動かす機会を適宜設けてまいりたいと思っております。

- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか・・・(はい93%/どちらともいえない7%)

事業所からのご説明
配置基準上は4名ですが、現在は8名の職員を配置しており、適切な職員配置となっております。専門性については、計画的に研修を受講し、知識の獲得やスキルの向上に努めております。今後も研修の受講等により職員の専門性を高めてまいります。

- ⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか
・・・(はい93%/どちらともいえない7%)

事業所からのご説明
非常災害計画を策定し、避難訓練の実施や学習する場を定期的に設けております。火災や風水害等の災害時に適切且つ順応な対応ができるよう、今後も訓練や学習する場を設けてまいります。 訓練や学習の様子については、今後も通信に掲載してまいりますので、ご覧になってみてください。

